



การฝึกอบรมด้วยประสบการณ์ตรง
หลักสูตรด้านการบริหารและจัดการ
มากกว่า 100 หลักสูตร
ที่ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

เรียนเชิญร่วมสัมมนา

หลักสูตร : เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 5 Why Analysis และ 5 GEN

วันที่ 9 พฤศจิกายน 2566

เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมเชนตเจมสสุขุมวิท 26

(สถานที่จัดอบรม อาจเปลี่ยนแปลง)

หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจจัดความสูญเสีย (Waste) ที่มีอยู่ในกระบวนการผลิตให้หมดไปโดยสิ้นเชิง ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญของบุคลากรและมีอิทธิพลยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอดและการเติบโตต่อไปได้ ซึ่งการที่จะให้บุคลากรมีความสามารถและมีศักยภาพในการค้นหาอาการหรือสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นรากเหง้าแล้วทำการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง (Autonomous) ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้อย่างครบถ้วนและป้องกันกลับมาเกิดซ้ำอีกนั่นคือ 5 Why Analysis ประกอบกับหลักการทำงานแบบ 5 Gen มาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ ยิ่งทำให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการวิเคราะห์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ในยุคที่การแข่งขันทางด้านธุรกิจที่รุนแรงดังเช่นในปัจจุบัน

ดังนั้นการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้นั้นการประยุกต์ใช้เครื่องมือ (Quality Tools) ในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่ง่ายและมีประสิทธิภาพสูงอย่าง 5 Why Analysis และ 5 Gen พร้อมหลักการพิจารณาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ จึงถือเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กรในการบริหารและควบคุมการผลิตอย่างยั่งยืนอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในแนวคิดพื้นฐานการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจงานด้านคุณภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกในการลดต้นทุนแต่ไม่ลดคุณภาพ และปรับปรุงงานเพื่อเพิ่มผลผลิตอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีเทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์ด้วย 5 why Analysis และ 5 Gen มากยิ่งขึ้น
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถพิจารณาและตัดสินใจในการปรับปรุงวิธีการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายละเอียดเนื้อหาตามหลักสูตร

1. ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ (Problem & Abnormal)
2. ความรู้เบื้องต้นของระบบการดำเนินการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Process)
3. ข้อกำหนดด้านคุณภาพที่เกี่ยวข้องของต่อมุมมองด้านการแก้ไขและป้องกันปัญหา

- 4.แนวคิดการวิเคราะห์รากเหง้าของปัญหาการหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Analysis)
- 5.เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วยเครื่องมือ QC 7 Tools
- 6.เทคนิคการนำ QC 7 Tools มาใช้งาน
- 7.หลักการและแนวคิดของ PDCA
- 8.ความสูญเปล่า 7 ประการในกระบวนการผลิต (7 Waste)
9. หลักการของเครื่องมือ 5 Why Analysis
10. เทคนิคการค้นหาและการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่รากเหง้าด้วย 5 why Analysis
11. ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 Gen (Corrective Action Process)

- Genba : สถานที่จริง
- Genbutsu : ของจริง
- Genchi : สถานการณ์จริง

12. การเพิ่มประสิทธิภาพ 3 Gen ด้วย 2 Gen ที่เหลือ

- Genri : หลักการ/ทฤษฎี
- Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์

- 13.การประยุกต์ใช้ 5 G กับเครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาอื่นๆ
- 14.เทคนิคการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน
- 15.การพิจารณาและการตัดสินใจที่ดีที่สุด
16. กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)
17. สรุปการเรียนรู้และถามตอบ

ระยะเวลาในการฝึกอบรม 1 วัน

ผู้ควรได้รับการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์โครงการ ทีมพัฒนาธุรกิจ ผู้จัดการ หัวหน้างาน Line Leader พนักงานของบริษัทและผู้สนใจจะประกอบธุรกิจของตนเอง

Fee Seminar/ อัตราค่าลงทะเบียน ต่อ 1 คน

(รวมค่าวิทยากร เอกสารบรรยาย อาหารกลางวัน เครื่องดื่มตลอดการอบรม)

ค่าอบรม (Seminar Fee)	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ค่าสัมมนา / 1 ท่าน	3,500	245	(105)	3,640
Pro 1 สัปดาห์ 3 ท่าน/รุ่น	9,900	693	(297)	10,296
Pro 2 สัปดาห์ 5 ท่าน/รุ่น	16,000	1,120	(480)	16,640

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร ใบรับรองจากสถาบันโปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น

การชำระค่าธรรมเนียม

1. ชำระโดยส่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม ส่งจ่ายในนาม บริษัท โปรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด (Professional Training Solution Co.,Ltd) เลขที่ 89/161 ซอยพระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566006450

2. โอนเงินเข้าบัญชี

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 148-363-8368
ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา 086-8929330

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

Email info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

www.ptstraining.in.th

Form Register

เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 5 Why Analysis และ 5 GEN

ส่งมาที่ email : ptstraining3@gmail.com หรือ info.ptstraining@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____